Departamento de Gestión de Cobros
Central Telefónica: 2410-01-86, ext. 5
cobros@acosta.go.cr

DGC 02- 2025

Acosta, 24 de enero de 2025

Licenciado
Nelson Umaña Quirós
Alcalde
Municipalidad de Acosta

Asunto: Informe de labores año 2024.

Cordial Saludo

Por la presente el Departamento de Gestión de Cobros de la Municipalidad de Acosta, le hace entrega del Informe de gestiones realizadas durante el año 2024.

El proceso de actualización y/o depuración de la base de datos requiere contar con instrumentos que nos permitan poder clasificar las cuentas según su naturaleza y de esta forma brindar atención especial a aquellas que se encuentren en condición de incobrables, esto con base en criterios ya establecidos en la Normativa Legal.

De acuerdo a lo antes expuesto, durante el 2024 se gestionó la elaboración del Reglamento y Procedimiento, de Incobrables, mismo que se trasladó al Departamento de Contabilidad para su respectivo análisis y emisión de recomendaciones, actualmente se está a la espera de esta valoración, para continuar con la presentación este instrumento ante la Alcaldía.

También se estudió total de 800 Notificaciones de Cobro no entregadas por los inspectores según el sistema INFINITO. Este estudio determino que las cuentas fueron devueltas por falta de datos para poder localizar a los contribuyentes. Mismas que en su momento fueron trasladadas a las Unidades Bienes Inmuebles y Gestion Ambiental para su debida actualización por lo que se procedió de la actualización de esta condición en el sistema antes indicado.

Cabe mencionar que algunas de estas cuentas ya fueron actualizadas por lo que se procedió con emisión de la nueva notificación de cobro. También, se utilizó la herramienta CONECTE CR, para la actualizar la información personal de estos ciudadanos y de esta forma poder a localizarlos de manera oportuna.

Para el 2024, se emitió un total de 777 Notificaciones de Cobro Administrativo. Esto según la disponibilidad del recurso humano asignado a esta Unidad, para la entrega de las Notificación de Cobro.

Con respecto a este tema, se hace la salvedad de que, durante el periodo de junio a agosto, los compañeros inspectores colaboraron con el proceso de notificación desde las oficinas municipales, haciendo uso de los medios tecnológicos.

Haciendo uso de las plataformas tecnológicas correo, teléfono, WhatsApp se logró brindar seguimiento a un total de 2.382 Notificaciones de cobro administrativo ya entregadas a los contribuyentes en años anteriores, ofreciendo las nuevas facilidades de pago.

Otra actividad realizada fue el seguimiento a 940 arreglos de pago en mora, logrando el cumplimiento de pago oportuno y la cancelación total 439 (47%). Asimismo, de acuerdo a la disponibilidad de tiempo, se le brindo seguimiento mensual a los arreglos emitidos durante el 2024.

Con respecto al Proceso de contratación de Abogados externos para el proceso de Cobro Extrajudicial y Judicial de la Municipalidad de Acosta. Este fue tramitado mediante expediente 62024100400001

Con el propósito de brindar un mejor servicio a los contribuyentes, durante el 2024, se amplió el horario de atención al público de lunes a viernes de 8:00am a 3:00pm.

Con respecto al tema de traslado de datos a actualizar, durante el año 2024, se trasladó un total de ¢2431 cuentas a depurar y/o actualizar a los Departamentos Bienes Inmuebles y Gestion Ambiental.

También, durante ese año, se emitió un total de 11 mensajes de texto vía Mensajería Corporativa ICE, anunciando (fechas de pago, facilidades de pago, cierre trimestral entre otros)

.

Con respecto al traslado de expedientes al Archivo Central, para el 2024 se trasladó un total de 534 expedientes de Arreglos de pago y Notificaciones ya canceladas ya cancelados por los contribuyentes.

Cabe mencionar que también se gestionó publicidad atraves de estados vía WhatsApp 8704-86-79. Así como el traslado de información al Departamento de Informatica para la página Web.

Por su parte, se actualizo el historial crediticio de los contribuyentes durante los meses: enero, febrero, abril, mayo, diciembre.

Cabe mencionar que atraves de la plataforma CONECTE CR, se realizó un total de 202 consultas y actualizaciones de información del contribuyente.

Se escaneo un total de 2.678 notificaciones de contribuyentes morosos, a los cuales se les debe asignar expediente digital durante el 2025.

Por último, es importante mencionar que, vía correos electrónicos, durante el año 2024, realizo él envió de información importante a los contribuyentes tal como: vencimiento de pago de tributos, medio de consulta de deuda, medios de pago de tributos, medio habilitados para el reporte de pagos, entre otros. En total se realizó el envío de 4.847 correos electrónicos.

Agradeciendo la atención a la presente, se despide;

Cordialmente;

MARLEN YESENIA ARAYA ROJAS (FIRMA)

Firmado digitalmente por MARLEN YESENIA ARAYA ROJAS (FIRMA)
Fecha: 2025.01.24 09:32:38 -06'00'

Licda. Marlen Araya Rojas
Departamento de Cobro
Municipalidad de Acosta

Cc. archivo